

Integritetspolitikk

Vedtatt av styret i Lepramisjonen Norge 12.10.21
Organisasjonsnummer: 926 022 601

1. Introduksjon

Lepramisjonen Norge (TLM Norge), beskytter ditt personvern og derfor overholder vi GDPR i alle henseender. Personvernforordningen er en lov EU har vedtatt (den blir også kalt GDPR, som står for general data protection regulation). Loven skal gjelde i alle EU- og EØS-landene. Du som støtter vår virksomhet og bidrar til en endring i folks liv er veldig viktig for oss. Her i vår personvernerklæring finner du all informasjon om hvordan vi bruker og lagrer dine personopplysninger for at du skal føle deg trygg.

2. Hvem er ansvarlig for hvordan personopplysningene dine behandles?

TLM Norge er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og er ansvarlig for at slik behandling skjer i samsvar med gjeldende lovgivning og GDPR.

3. Hvilke data behandler vi om deg og hvorfor?

Når du kontakter oss i Lepramisjonen kan du gi oss visse opplysninger. Her kan du lese om hvilke data vi behandler om deg, for hvilke formål vi behandler dataene dine, og hvilken juridisk støtte vi har for å behandle dataene dine.

3.1 For de av dere som er månedlige givere med avtalegiro:

3.1.1 Hvilke personopplysninger lagrer vi?

- Navn, personnummer, postadresse, e-post, telefonnummer, bank-ID/e-ID (bare ved oppstart av avtalegiro), signatur og bankkontonummer.

3.1.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- For å administrere gaven din. Dataene er nødvendig for å oppfylle donasjonen i henhold til avtalen mellom deg som donor og Lepramisjonen.
- For å kunne gi tilbakemelding til deg, som månedlig giver, om hvordan gaven din har hjulpet folk, arbeidet til Lepramisjonen og kampanjene våre.
- For å kunne opplyse deg om flere muligheter til å støtte arbeidet.
- For effektiv administrasjon av vårt giverregister (f.eks. å holde registeret dublettfritt).
- For å opprettholde en god sensortjeneste, og en personlig kontakt med deg som donor.
- For å overholde regnskaps-krav

3.1.3 Hvilke juridiske grunnlag er vi avhengige av?

- Rettslig forpliktelse (administrasjon)
- Legitim interesse (givertjeneste, markedsføring og kommunikasjon av informasjon og administrasjon);
- Overholdelse av avtaler (givertjeneste og administrasjon).

Dataene vi samler vil bare bli gjort for de formålene som er angitt ovenfor, det vil si å forbedre administrasjonen vår og dermed redusere kostnadene våre, noe som betyr mer hjelp

for sårbare mennesker. Behandlingen av data foregår i samsvar med gjeldende lovgivning og betyr at personopplysninger ikke beholdes lenger enn nødvendig, med tanke på formålet med bruken. TLM Norge vil lagre personopplysningene dine så lenge du har et forhold til oss, for eksempel som månedlig giver, og en stund deretter, avhengig av formålet. For markedsføringsformål brukes ikke informasjon som er eldre enn 24 måneder (dvs. hvis du ikke har gitt oss en gave de siste 24 månedene, vil du ikke lenger motta informasjon fra oss). Data makuleres når de ikke lenger er oppdatert eller nødvendige for analyse, og vi lagrer dem ikke lenger enn 36 måneder. I all håndtering av personopplysninger er det alltid høy sikkerhet og konfidensialitet.

3.2 For de som gir en engangsgave via nettstedet, bankgiro, Vipps, SMS eller i gavebutikken

3.2.1 Hvilke data lagrer vi?

- Navn, personnummer, postadresse, e-postadresse og telefonnummer og betalingsinformasjon, blant annet via Vipps.
- I noen tilfeller behandles data i fritekst etter kontakt med vår donortjenesteavdeling.
- Ved donasjoner via Vipps og SMS, samles også postadressen din inn.

3.2.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- For å administrere gaven din. Dataene er nødvendig for å oppfylle donasjonen i henhold til avtalen mellom deg som donor og Lepramisjonen.
- For å kunne gi tilbakemelding til deg, som månedlig giver, om hvordan gaven din har hjulpet folk, arbeidet til Lepramisjonen og kampanjene våre.
- For å kunne opplyse deg om flere muligheter til å støtte arbeidet.
- For effektiv administrasjon av vårt giverregister (f.eks. å holde registeret dublettfritt).
- For å opprettholde en god sensortjeneste, og en personlig kontakt med deg som donor.
- For å overholde regnskaps-krav

3.2.2 Hvilke juridiske grunnlag er vi avhengige av?

- Rettslig forpliktelse (administrasjon).
- legitim interesse (givertjeneste, markedsføring og kommunikasjon av informasjon og administrasjon);
- Overholdelse av kontrakter (givertjeneste og administrasjon).

Dataene vi samler vil bare bli gjort for de formålene som er angitt ovenfor, det vil si å forbedre administrasjonen vår og dermed redusere kostnadene våre, noe som betyr mer hjelp for sårbare mennesker. Behandlingen av data foregår i samsvar med gjeldende lovgivning og betyr at personopplysninger ikke beholdes lenger enn nødvendig, med tanke på formålet med bruken. TLM Norge vil lagre personopplysningene dine så lenge du har et forhold til oss, for eksempel som månedlig giver, og en stund deretter, avhengig av formålet. For markedsføringsformål brukes ikke informasjon som er eldre enn 24 måneder (dvs. hvis du ikke har gitt oss en gave de siste 24 månedene, vil du ikke lenger motta informasjon fra oss). Data makuleres når de ikke lenger er oppdatert eller nødvendige for analyse, og vi lagrer dem ikke lenger enn 36 måneder. I all håndtering av personopplysninger er det alltid høy sikkerhet og konfidensialitet.

Det er mulig å gi gaven anonymt hvis du ikke vil oppgi personopplysningene dine.

3.3. For deg som har satt inn Lepramisjonen Norge i testamentet ditt, har vist interesse for å gjøre det, eller ønsker å motta informasjon:

3.3.1 Hvilke data lagrer vi?

Navn, personnummer, postadresse e-postadresse og telefonnummer.

3.3.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- For å overvåke retten til Lepramisjonen i henhold til testamentene.
- For å holde kontakten ved uttrykt interesse for å testamentere en gave til Lepramisjonen.
- For analyse av givergrupper for bedre giverkunnskap.
- For oppbevaring av et duplikatfritt og veladministrert donorregister.

3.3.3 Hvilke juridiske grunnlag stoler vi på?

- Rettslig forpliktelse (administrasjon).
- Samtykke (administrasjon).
- legitim interesse (givertjeneste, markedsføring og kommunikasjon av informasjon og administrasjon);
- Overholdelse av kontrakter (givertjeneste og administrasjon).

Vår legitime interesse for å behandle dataene, er for å få kontakt med folk som er interessert i å gi gaver og støtte til arbeidet. Hvis du har informert oss om at du har skrevet inn Lepramisjonen i ditt testamente, og du har samtykket til at vi behandler dataene dine, så vil disse oppbevares inntil videre, så lenge du har samtykket til dette. Hvis du ikke har samtykket, men har vist interesse og/eller forespurt om informasjon, vil vi beholde dataene dine i opptil 12 måneder siden forrige kontakt med deg, så lenge du ikke protesterer mot at vi behandler dataene dine.

3.4 For deg som er mottaker av vårt elektroniske nyhetsbrev:

3.4.1 Hvilke data lagrer vi?

- E-postadresse.

3.4.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- Sende ut nyhetsbrev.

3.4.3 Hvilke rettslige grunnlag stoler vi på?

- Legitim interesse.

Vår legitime interesse i å behandle dine personopplysninger er at du har varslet om at du ønsker å motta vårt nyhetsbrev. Informasjonen slettes når du angir at du ikke lenger ønsker å motta nyhetsbrevet.

3.5 For de som starter en innsamlingsaksjon:

3.5.1 Hvilke data lagrer vi?

- Navn, e-postadresse og kryptert passord.

3.5.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle kontraktsforholdet mellom deg og oss i Lepramisjonen.

3.5.3 Hvilke juridiske grunnlag stoler vi på?

- Overholdelse av avtaler.

Dataene dine beholdes i 36 måneder etter den siste innsamlingsaksjonen du organiserte.

3.6 For de av dere som er kontaktperson i et selskap, som gir en gave til lepramisjon:

3.6.1 Hvilke data lagrer vi?

- Navn, e-postadresse og e-postadresse.

3.6.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- For å hjelpe de spedalske. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle kontraktsforholdet mellom deg og oss.

3.6.3 Hvilke juridiske grunnlag stoler vi på?

- Overholdelse av avtaler.
- Legitim interesse.

Vår berettigede interesse for behandlingen er å kunne administrere kontakt med selskapet. Dataene beholdes så lenge du er ansatt i selskapet, eller i 36 måneder etter at den siste gaven er donert til Lepramisjonen.

3.7 For mottakere av gavekort (f.eks. gratulasjons- eller minnegave):

3.7.1 Hvilke data lagrer vi?

- Navn og adresse. Adresseinformasjonen din samles inn av gavegiveren.

3.7.2 For hvilke formål lagrer vi dataene dine?

- For å utarbeide gavekort.

3.7.3 Hvilke juridiske grunnlag stoler vi på?

- Legitim interesse.

Vår og gavegiverens legitime interesser i behandlingen er å kunne administrere gaven og sikre at du mottar gavekortet.

3.8. Informasjon som lovbestemt eller kontraktsmessig krav

Utlevering av dine personopplysninger er ikke et lovbestemt eller kontraktsmessig krav. Du er ikke forpliktet til å oppgi dine personopplysninger. I den grad du ikke oppgir dine personopplysninger til oss, er vi ikke i stand til å oppfylle våre forpliktelser i forhold til deg som gavegiver.

4. Informasjons- og gaveforespørsler

Lepramisjonen vil bruke dine personopplysninger for å informere om vår virksomhet og også å be om en gave til arbeidet. Informasjonen din kan brukes til utsendelser med informasjon om vår virksomhet, og forespørsler om donasjoner via telefon, post, e-post eller SMS til du protesterer mot å bli kontaktet av oss.

5. Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Dine personopplysninger vil bli behandlet av Lepramisjonen. I tillegg kan personopplysningene dine deles med tredjeparter som behandler personopplysninger på våre vegne. Vi sørger for at det alltid er avtaler om behandling av personopplysninger i situasjoner der en tredjepart behandler personopplysninger på våre vegne. Vi utleverer eller tillater banker, betalingstjenester og skrivere å få tilgang til dine personopplysninger, som er nødvendige for å utføre bestilte oppdrag.

6. Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi designer våre IT-systemer for å beskytte personvern, personvern og tilgang til personopplysninger. Vi har iverksatt spesielle sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert eller uautorisert behandling. Bare de personene som faktisk trenger å behandle personopplysningene dine for at vi skal kunne oppfylle våre angitte formål, har tilgang til dem. Våre ansatte har strenge instruksjoner for å håndtere alle personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

7. Hvilke regler gjelder for hvor lenge personopplysningene mine lagres?

Du kan lese om informasjon om hvor lenge vi lagrer data i forhold til deg spesifikt i ulike situasjoner i avsnitt 3 ovenfor. Vi behandler imidlertid aldri personopplysningene dine i en lengre periode enn det som er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Personopplysninger som vi behandler med det formål å oppfylle vår avtale med deg, behandles som et utgangspunkt for tiden som er nødvendig for at vi skal kunne administrere kontraktsforholdet, utøve våre rettigheter og oppfylle våre forpliktelser i forhold til deg. For å overholde juridiske krav, fordi du har gitt ditt samtykke til det, eller fordi vi har rett til å gjøre det i henhold til en interessesaldo, kan vi imidlertid lagre personopplysningene dine i en lengre periode.

8. Dine rettigheter og valg

Du har rettigheter angående personopplysningene dine, og du har muligheten til å påvirke informasjonen din og hva som lagres. Lepramisjonen vil på eget initiativ eller på ditt initiativ, korrigere informasjon som viser seg å være feil.

Du kan når som helst be om at dataene dine slettes, eller at bruken av dem begrenses ved å kontakte oss. Hvis du mener at dine rettigheter ikke respekteres av oss, må du gjerne kontakte oss. Du kan når som helst avstå fra å motta masseutsendelser fra oss (direkte markedsføring).

Kontakt oss via e-postadresse: lepramisjonen@gmail.com.

Du har også rett til å motsette deg bruken av data basert på legitim interesse hvis du har spesifikke grunner knyttet til din situasjon. Imidlertid, hvis vi kan demonstrere overbevisende legitime grunner, kan en ny saldo gi oss rett til å fortsette å behandle dataene dine.

I følge GDPR har du rett til å bli varslet om hvilke personopplysninger som behandles om deg hos oss - uansett hvordan de ble samlet inn. Hvis du ønsker slik informasjon, vennligst send inn en skriftlig forespørsel til oss. Forespørselen må sendes inn signert av deg i posten og kan ikke sendes via e-post. Send med en kopi av ditt pass eller et identitetsdokument som er sertifisert. Rapporten sendes til den registrerte adressen til den identifiserte personen.

9. Oppdatering av personvernreglene

Dette skrivet vil bli løpende oppdatert. Den nyeste versjonen av personvernerklæringen er alltid tilgjengelig på nettstedet vårt. Når det gjelder oppdateringer som er avgjørende for vår behandling av dine personopplysninger (f.eks. endring av oppgitte formål eller kategorier av personopplysninger) eller oppdateringer som kan være av avgjørende betydning for deg, vil du motta informasjon via nettstedet, e-post eller e-post i god tid før oppdateringene trer i kraft og hvordan de kan påvirke deg.

10. Hvordan kontakter du oss?

For ytterligere informasjon om behandling av personopplysninger eller hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på:

Lepramisjonen Norge. Slagenveien 80 c 3117 Tønsberg.

lepramisjonen@gmail.com

Tlf: +47 91111056